



Pesquisa Quantitativa Federação da Agricultura do Estado do Paraná - FAEP

Account Manager: Murilo Hidalgo

Metodologia

Metodologia

Curitiba, 18 de março de 2024

Objetivo

Pesquisa de opinião pública realizada junto a Produtores Rurais do Estado do Paraná com o objetivo de avaliar a qualidade e satisfação com os serviços de energia elétrica no meio rural.

Abrangência

Estado do Paraná.

Coleta de dados

Coleta de dados realizada através de entrevistas telefônicas, não robotizadas, entre os dias 26 de fevereiro e 14 de março de 2024.

Amostragem

A amostra será representativa dos produtores da área pesquisada, selecionada em duas etapas. Na primeira etapa as localidades onde as entrevistas serão realizadas e selecionadas probabilisticamente através do método PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho), tomando o número de produtores como base para tal seleção. Na segunda etapa, a seleção do entrevistado dentro das localidades será feita utilizando-se cotas proporcionais, em função das seguintes variáveis: gênero, idade e grau de escolaridade. As cotas são estabelecidas com base nos dados mais atualizados do IBGE – Censo Agro.

Tamanho da Amostra e Margem de Erro

Para a realização desta pesquisa foi utilizada uma amostra de 514 Produtores Rurais. Tal amostra representativa dos Produtores Rurais do Estado do Paraná atinge um grau de confiança de 95,0% para uma margem estimada de erro de aproximadamente 4,4 pontos percentuais para os resultados gerais.

Auditoria e Qualidade

Coleta de dados realizada por equipe especializada e treinada pela Paraná Pesquisas, com experiência em pesquisas de opinião. O trabalho de cada entrevistador foi auditado em aproximadamente 20,0% para a garantia da qualidade dos dados coletados.

Distribuição Amostral

Regiões do Estado

Na **Região Leste**, que representa **11,7%** das ligações, foram realizadas **60** entrevistas, o que atinge um grau de confiança de 95,0% para uma margem estimada de erro de, aproximadamente, **12,9 pontos percentuais**.

Na **Região Noroeste**, que representa **15,8%** das ligações, foram realizadas **81** entrevistas, o que atinge um grau de confiança de 95,0% para uma margem estimada de erro de, aproximadamente, **11,1 pontos percentuais**.

Na **Região Norte**, que representa **15,8%** das ligações, foram realizadas **81** entrevistas, o que atinge um grau de confiança de 95,0% para uma margem estimada de erro de, aproximadamente, **11,1 pontos percentuais**.

Na **Região Oeste**, que representa **19,3%** das ligações, foram realizadas **99** entrevistas, o que atinge um grau de confiança de 95,0% para uma margem estimada de erro de, aproximadamente, **10,1 pontos percentuais**.

Na **Região Sudoeste**, que representa **13,8%** das ligações, foram realizadas **71** entrevistas, o que atinge um grau de confiança de 95,0% para uma margem estimada de erro de, aproximadamente, **11,9 pontos percentuais**.

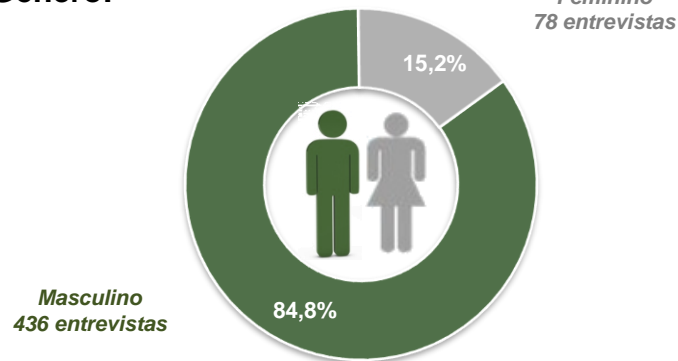
Na **Região Sudeste**, que representa **23,7%** das ligações, foram realizadas **122** entrevistas, o que atinge um grau de confiança de 95,0% para uma margem estimada de erro de, aproximadamente, **9,1 pontos percentuais**.

A relação de municípios pertencentes a cada Região está no Anexo I, que se encontra no final deste trabalho.

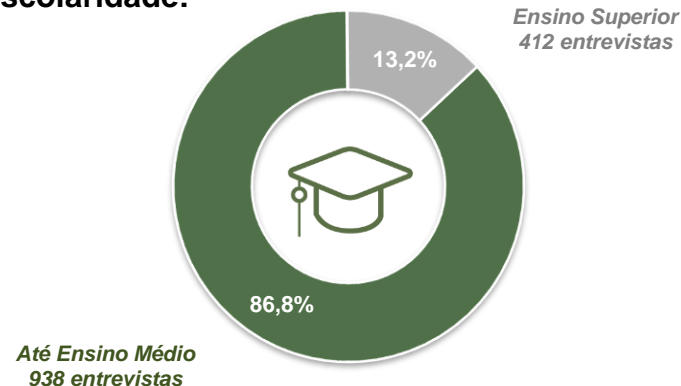
Perfil da Amostra

Perfil da Amostra

Gênero:



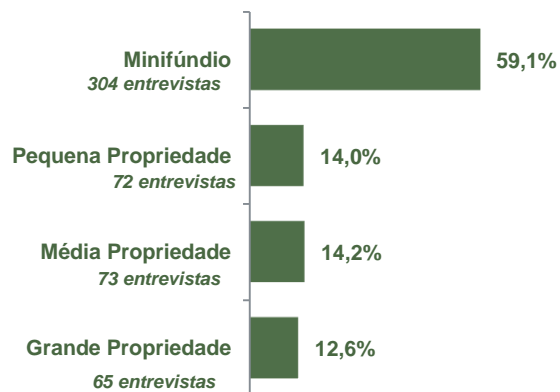
Escolaridade:



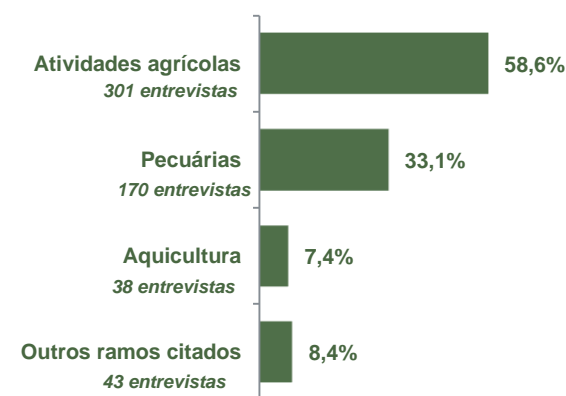
Faixa Etária:



Tamanho da Propriedade*:



Ramo Rural:



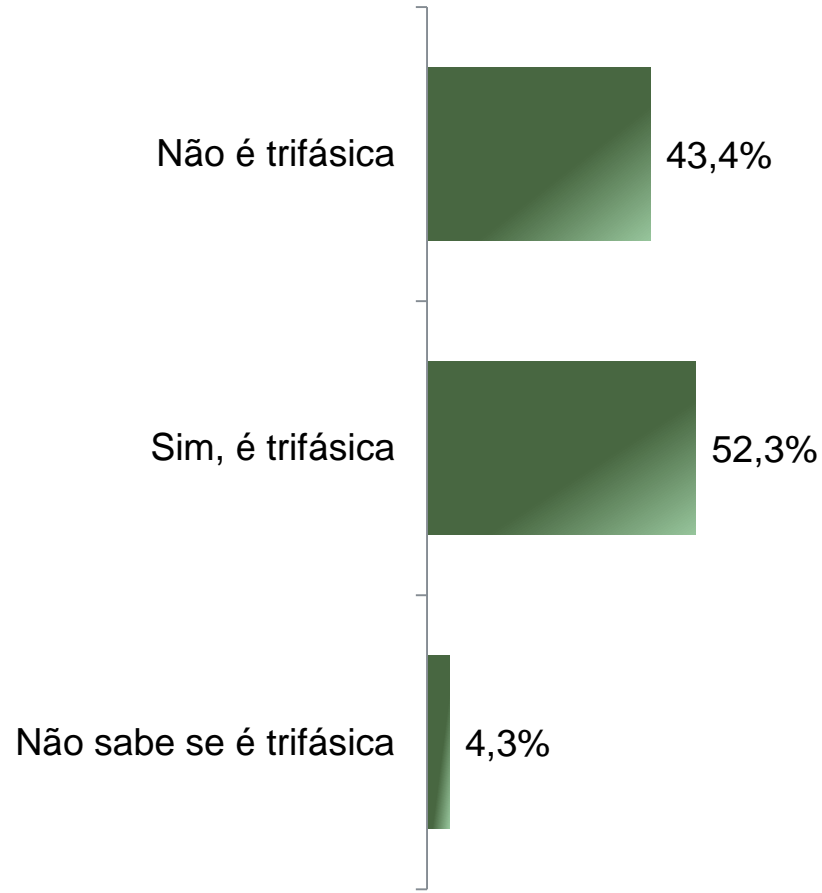
BASE: Produtores Rurais do Estado do Paraná (514)

*Classificação dos imóveis rurais está presente na Lei nº 8.629/1993 (Art. 4, II e III), na definição de pequena propriedade (imóvel de área compreendida entre 1 e 4 módulos fiscais) e média propriedade (imóvel rural de área superior a 4 e até 15 módulos fiscais), ficando entendido que o minifúndio é o imóvel rural com área inferior a 1 módulo fiscal, e a grande propriedade aquela de área superior a 15 módulos fiscais. (<https://www.gov.br/incra/pt-br/assuntos/governanca-fundiaria/modulo-fiscal>). O módulo fiscal médio para o PR é 18,6 h.

Avaliação e Satisfação com os serviços de Energia Elétrica

Levantamento das propriedades que possuem rede trifásica ESTIMULADA

8



BASE: Produtores Rurais do Estado do Paraná (514)

A rede elétrica da sua propriedade é trifásica?

Levantamento das propriedades que possuem rede trifásica ESTIMULADA

	Não é trifásica	Sim, é trifásica	Não sabe se é trifásica
Masculino	43,6%	52,8%	3,7%
Feminino	42,3%	50,0%	7,7%
Até 34 anos	46,4%	52,2%	1,4%
35 a 44 anos	43,6%	52,1%	4,3%
45 a 59 anos	42,8%	51,7%	5,5%
60 anos ou mais	42,7%	52,9%	4,4%
Ensino Fundamental	42,0%	53,6%	4,4%
Ensino Médio	51,2%	44,0%	4,8%
Ensino Superior	41,2%	55,9%	2,9%
Qual o tamanho aproximado, em hectares, da sua propriedade rural?			
Minifúndio	43,4%	51,6%	4,9%
Pequena Propriedade	43,1%	54,2%	2,8%
Média Propriedade	47,9%	49,3%	2,7%
Grande Propriedade	38,5%	56,9%	4,6%
Qual o tipo de atividade ou ramo rural que o Sr(a) atua? (RM)			
Atividades agrícolas	44,5%	50,8%	4,7%
Pecuárias	42,9%	54,7%	2,4%
Aquicultura	31,6%	68,4%	0,0%
Outros ramos citados	37,2%	53,5%	9,3%

A rede elétrica da sua propriedade é trifásica?

Levantamento das propriedades que possuem rede trifásica ESTIMULADA

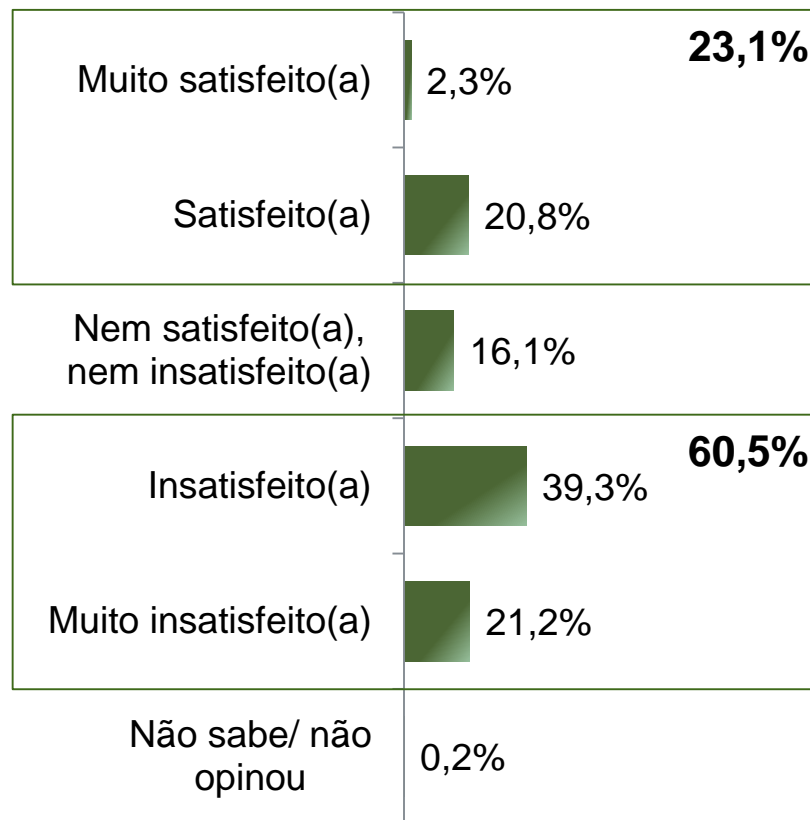
10

	Não é trifásica	Sim, é trifásica	Não sabe se é trifásica
Leste	48,3%	45,0%	6,7%
Noroeste	40,7%	55,6%	3,7%
Norte	37,0%	56,8%	6,2%
Oeste	48,5%	47,5%	4,0%
Sudoeste	49,3%	46,5%	4,2%
Sudeste	39,3%	58,2%	2,5%

A rede elétrica da sua propriedade é trifásica?

Satisfação com os serviços de energia elétrica

ESTIMULADA



BASE: Produtores Rurais do Estado do Paraná (514)

Quanto aos serviços de energia elétrica na localidade onde o(a) Sr(a) mora, o(a) Sr(a) diria que está: muito satisfeito(a), satisfeito(a), nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a), insatisfeito(a) ou muito insatisfeito(a)?

Satisfação com os serviços de energia elétrica

ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ não opinou
Masculino	2,8%	20,4%	16,5%	38,5%	21,6%	0,2%
Feminino	0,0%	23,1%	14,1%	43,6%	19,2%	0,0%
Até 34 anos	4,3%	20,3%	11,6%	39,1%	24,6%	0,0%
35 a 44 anos	4,3%	19,1%	13,8%	39,4%	23,4%	0,0%
45 a 59 anos	1,4%	20,7%	18,6%	37,9%	21,4%	0,0%
60 anos ou mais	1,5%	21,8%	17,0%	40,3%	18,9%	0,5%
Ensino Fundamental	1,9%	20,7%	17,4%	39,5%	20,2%	0,3%
Ensino Médio	2,4%	21,4%	14,3%	39,3%	22,6%	0,0%
Ensino Superior	4,4%	20,6%	11,8%	38,2%	25,0%	0,0%
Qual o tamanho aproximado, em hectares, da sua propriedade rural?						
Minifúndio	2,6%	22,7%	15,1%	39,1%	20,1%	0,3%
Pequena Propriedade	0,0%	15,3%	11,1%	47,2%	26,4%	0,0%
Média Propriedade	1,4%	16,4%	20,5%	31,5%	30,1%	0,0%
Grande Propriedade	4,6%	23,1%	21,5%	40,0%	10,8%	0,0%
Qual o tipo de atividade ou ramo rural que o Sr(a) atua? (RM)						
Atividades agrícolas	2,7%	20,9%	17,3%	39,5%	19,3%	0,3%
Pecuárias	1,2%	17,6%	14,7%	39,4%	27,1%	0,0%
Aquicultura	2,6%	18,4%	13,2%	36,8%	28,9%	0,0%
Outros ramos citados	2,3%	16,3%	16,3%	46,5%	18,6%	0,0%

Quanto aos serviços de energia elétrica na localidade onde o(a) Sr(a) mora, o(a) Sr(a) diria que está: muito satisfeito(a), satisfeito(a), nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a) ou muito insatisfeito(a)?

Satisfação com os serviços de energia elétrica

ESTIMULADA

13

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ não opinou
Leste	3,3%	23,3%	16,7%	40,0%	16,7%	0,0%
Noroeste	0,0%	23,5%	19,8%	37,0%	19,8%	0,0%
Norte	4,9%	29,6%	14,8%	32,1%	17,3%	1,2%
Oeste	2,0%	14,1%	18,2%	40,4%	25,3%	0,0%
Sudoeste	0,0%	19,7%	15,5%	35,2%	29,6%	0,0%
Sudeste	3,3%	18,0%	13,1%	46,7%	18,9%	0,0%

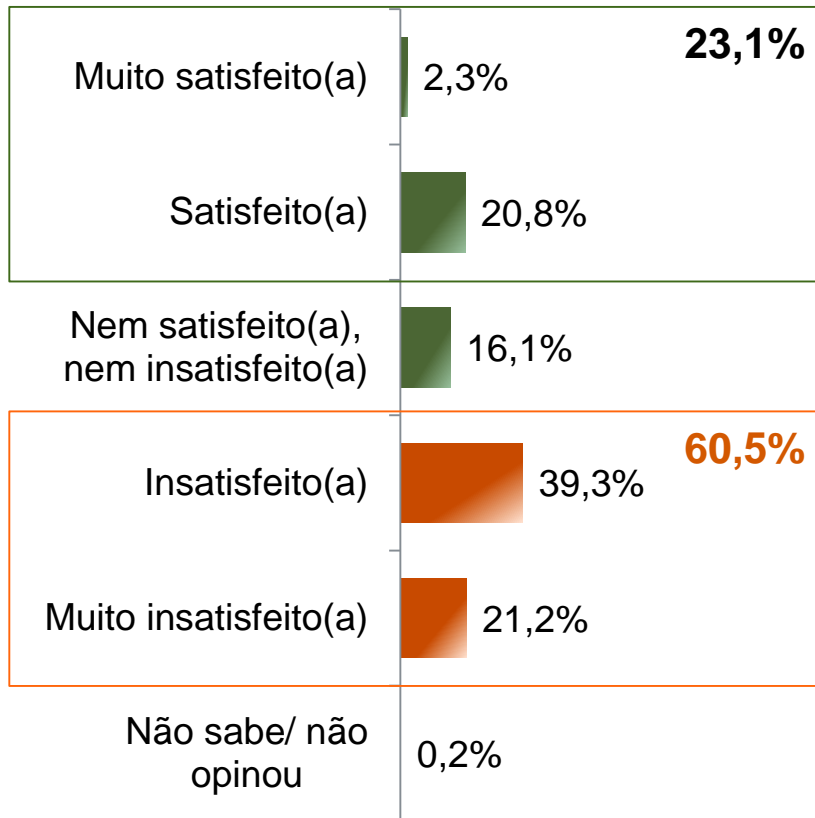
Quanto aos serviços de energia elétrica na localidade onde o(a) Sr(a) mora, o(a) Sr(a) diria que está: muito satisfeito(a), satisfeito(a), nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a), insatisfeito(a) ou muito insatisfeito(a)?

Motivos da insatisfação com os serviços de energia elétrica

ESPONTÂNEA - RM*

Entre os que estão insatisfeitos(as) ou muito insatisfeitos(as) com os serviços de energia elétrica

*Cada entrevistado(a) poderia citar mais de 1 (um) motivo



Por que o(a) Sr(a) está (insatisfeito(a) ou muito insatisfeito(a)) com os serviços de energia elétrica em sua região? ESPONTÂNEA - RM*

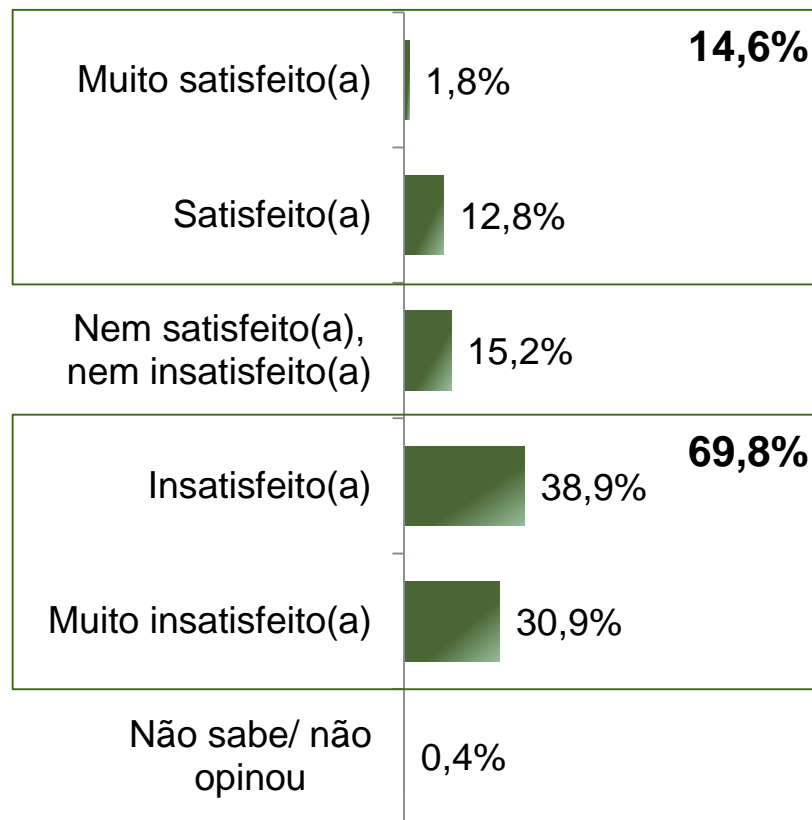
Falta constante de energia elétrica	44,0%
Demora na resolução dos problemas	14,0%
Muita oscilação na rede	12,3%
Valor muito alta da cobrança	2,1%
Por não ser um serviço de qualidade	0,4%
Está causando problemas ambientais	0,2%

BASE: Entre os que estão insatisfeitos(as) ou muito insatisfeitos(as) com os serviços de energia elétrica

Por que o(a) Sr(a) está (insatisfeito(a) ou muito insatisfeito(a)) com os serviços de energia elétrica em sua região?

Satisfação com a estabilidade no fornecimento de energia elétrica

ESTIMULADA



BASE: Produtores Rurais do Estado do Paraná (514)

Quanto à estabilidade no fornecimento de energia, ou seja, a não ocorrência de falta de energia elétrica, em sua residência, o(a) Sr(a) diria que está muito satisfeito(a), satisfeito(a), nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a), insatisfeito(a) ou muito insatisfeito(a)?

Satisfação com a estabilidade no fornecimento de energia elétrica

ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ não opinou
Masculino	1,8%	12,8%	15,1%	39,0%	31,0%	0,2%
Feminino	1,3%	12,8%	15,4%	38,5%	30,8%	1,3%
Até 34 anos	1,4%	14,5%	17,4%	29,0%	37,7%	0,0%
35 a 44 anos	3,2%	10,6%	14,9%	39,4%	31,9%	0,0%
45 a 59 anos	1,4%	11,7%	15,9%	40,0%	31,0%	0,0%
60 anos ou mais	1,5%	14,1%	14,1%	41,3%	28,2%	1,0%
Ensino Fundamental	1,7%	12,7%	14,4%	38,7%	32,3%	0,3%
Ensino Médio	2,4%	13,1%	17,9%	42,9%	22,6%	1,2%
Ensino Superior	1,5%	13,2%	16,2%	35,3%	33,8%	0,0%
Qual o tamanho aproximado, em hectares, da sua propriedade rural?						
Minifúndio	2,3%	12,5%	17,8%	38,2%	28,9%	0,3%
Pequena Propriedade	1,4%	9,7%	6,9%	40,3%	40,3%	1,4%
Média Propriedade	1,4%	11,0%	5,5%	42,5%	39,7%	0,0%
Grande Propriedade	0,0%	20,0%	23,1%	36,9%	20,0%	0,0%
Qual o tipo de atividade ou ramo rural que o Sr(a) atua? (RM)						
Atividades agrícolas	1,3%	11,0%	18,3%	38,2%	30,9%	0,3%
Pecuárias	1,8%	12,4%	12,4%	38,2%	34,7%	0,6%
Aquicultura	2,6%	15,8%	10,5%	31,6%	39,5%	0,0%
Outros ramos citados	2,3%	14,0%	11,6%	41,9%	30,2%	0,0%

Quanto à estabilidade no fornecimento de energia, ou seja, a não ocorrência de falta de energia elétrica, em sua residência, o(a) Sr(a) diria que está muito satisfeito(a), satisfeito(a), nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a), insatisfeito(a) ou muito insatisfeito(a)?

Satisfação com a estabilidade no fornecimento de energia elétrica

ESTIMULADA

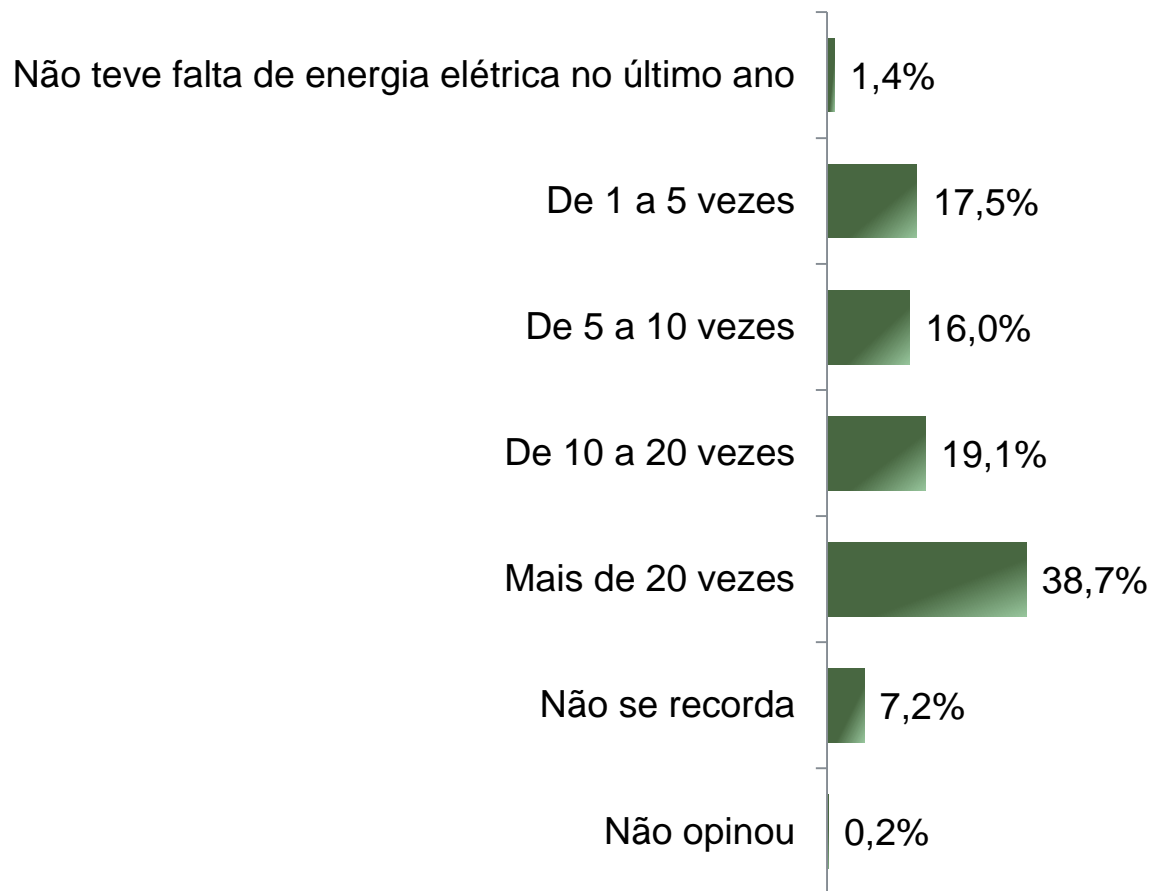
17

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ não opinou
Leste	1,7%	18,3%	11,7%	43,3%	23,3%	1,7%
Noroeste	1,2%	18,5%	8,6%	37,0%	33,3%	1,2%
Norte	4,9%	18,5%	21,0%	37,0%	18,5%	0,0%
Oeste	1,0%	8,1%	14,1%	38,4%	38,4%	0,0%
Sudoeste	0,0%	7,0%	21,1%	38,0%	33,8%	0,0%
Sudeste	1,6%	9,8%	14,8%	40,2%	33,6%	0,0%

Quanto à estabilidade no fornecimento de energia, ou seja, a não ocorrência de falta de energia elétrica, em sua residência, o(a) Sr(a) diria que está muito satisfeito(a), satisfeito(a), nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a), insatisfeito(a) ou muito insatisfeito(a)?

Frequência com que ocorreram faltas de energia elétrica no último ano

ESPONTÂNEA



BASE: Produtores Rurais do Estado do Paraná (514)

Com que frequência ocorreu/ ocorreram faltas de energia elétrica nos últimos 12 meses?

Frequência com que ocorreram faltas de energia elétrica no último ano ESPONTÂNEA

	Não teve falta de energia elétrica no último ano	De 1 a 5 vezes	De 5 a 10 vezes	De 10 a 20 vezes	Mais de 20 vezes	Não se recorda	Não opinou
Masculino	1,4%	16,3%	15,6%	20,2%	39,4%	6,9%	0,2%
Feminino	1,3%	24,4%	17,9%	12,8%	34,6%	9,0%	0,0%
Até 34 anos	1,4%	24,6%	18,8%	15,9%	34,8%	4,3%	0,0%
35 a 44 anos	3,2%	12,8%	16,0%	14,9%	46,8%	6,4%	0,0%
45 a 59 anos	0,0%	15,9%	18,6%	22,1%	38,6%	4,8%	0,0%
60 anos ou mais	1,5%	18,4%	13,1%	19,9%	36,4%	10,2%	0,5%
Ensino Fundamental	1,4%	16,0%	13,8%	20,2%	40,6%	7,7%	0,3%
Ensino Médio	1,2%	26,2%	21,4%	13,1%	31,0%	7,1%	0,0%
Ensino Superior	1,5%	14,7%	20,6%	20,6%	38,2%	4,4%	0,0%
Qual o tamanho aproximado, em hectares, da sua propriedade rural?							
Minifúndio	0,7%	19,1%	16,8%	15,1%	39,5%	8,6%	0,3%
Pequena Propriedade	2,8%	15,3%	12,5%	23,6%	43,1%	2,8%	0,0%
Média Propriedade	0,0%	13,7%	15,1%	23,3%	39,7%	8,2%	0,0%
Grande Propriedade	4,6%	16,9%	16,9%	27,7%	29,2%	4,6%	0,0%
Qual o tipo de atividade ou ramo rural que o Sr(a) atua? (RM)							
Atividades agrícolas	1,3%	16,9%	17,6%	16,6%	39,9%	7,6%	0,0%
Pecuárias	1,2%	15,9%	14,7%	20,0%	41,2%	6,5%	0,6%
Aquicultura	0,0%	15,8%	18,4%	36,8%	23,7%	5,3%	0,0%
Outros ramos citados	2,3%	18,6%	9,3%	25,6%	39,5%	4,7%	0,0%

Com que frequência ocorreu/ ocorreram faltas de energia elétrica nos últimos 12 meses?

Frequência com que ocorreram faltas de energia elétrica no último ano

ESPONTÂNEA

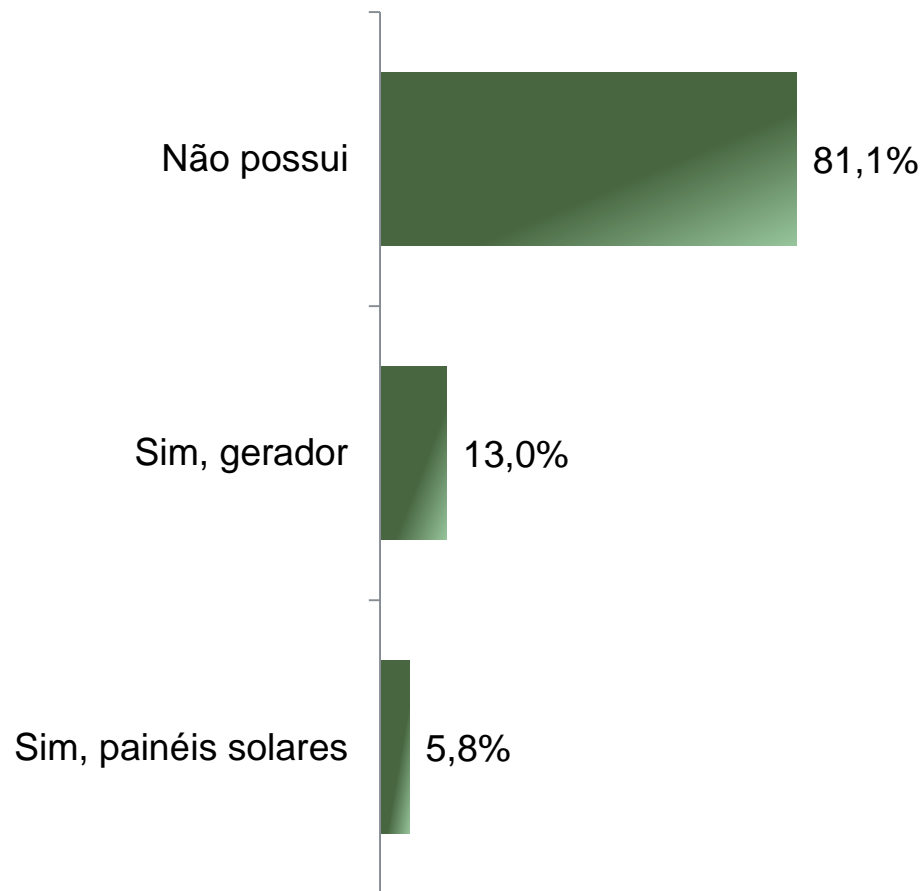
20

	Não teve falta de energia elétrica no último ano	De 1 a 5 vezes	De 5 a 10 vezes	De 10 a 20 vezes	Mais de 20 vezes	Não se recorda	Não opinou
Leste	1,7%	18,3%	18,3%	15,0%	38,3%	8,3%	0,0%
Noroeste	1,2%	22,2%	14,8%	17,3%	33,3%	9,9%	1,2%
Norte	1,2%	30,9%	14,8%	18,5%	25,9%	8,6%	0,0%
Oeste	1,0%	11,1%	13,1%	21,2%	48,5%	5,1%	0,0%
Sudoeste	0,0%	12,7%	19,7%	12,7%	46,5%	8,5%	0,0%
Sudeste	2,5%	13,1%	16,4%	24,6%	38,5%	4,9%	0,0%

Com que frequência ocorreu/ ocorreram faltas de energia elétrica nos últimos 12 meses?

Levantamento das fontes alternativas de energia

ESPONTÂNEA



BASE: Produtores Rurais do Estado do Paraná (514)

A propriedade possui gerador ou outra fonte alternativa de energia para ser acionada acionado quando há problema no abastecimento de energia elétrica?

Levantamento das fontes alternativas de energia

ESPONTÂNEA

	Não possui	Sim, gerador	Sim, painéis solares
Masculino	80,5%	13,1%	6,4%
Feminino	84,6%	12,8%	2,6%
Até 34 anos	69,6%	23,2%	7,2%
35 a 44 anos	89,4%	8,5%	2,1%
45 a 59 anos	81,4%	15,2%	3,4%
60 anos ou mais	81,1%	10,2%	8,7%
Ensino Fundamental	82,6%	11,9%	5,5%
Ensino Médio	78,6%	11,9%	9,5%
Ensino Superior	76,5%	20,6%	2,9%
Qual o tamanho aproximado, em hectares, da sua propriedade rural?			
Minifúndio	86,8%	9,2%	3,9%
Pequena Propriedade	80,6%	13,9%	5,6%
Média Propriedade	78,1%	12,3%	9,6%
Grande Propriedade	58,5%	30,8%	10,8%
Qual o tipo de atividade ou ramo rural que o Sr(a) atua? (RM)			
Atividades agrícolas	80,1%	12,0%	8,0%
Pecuárias	77,6%	18,8%	3,5%
Aquicultura	76,3%	15,8%	7,9%
Outros ramos citados	90,7%	4,7%	4,7%

A propriedade possui gerador ou outra fonte alternativa de energia para ser acionada acionado quando há problema no abastecimento de energia elétrica?

Levantamento das fontes alternativas de energia

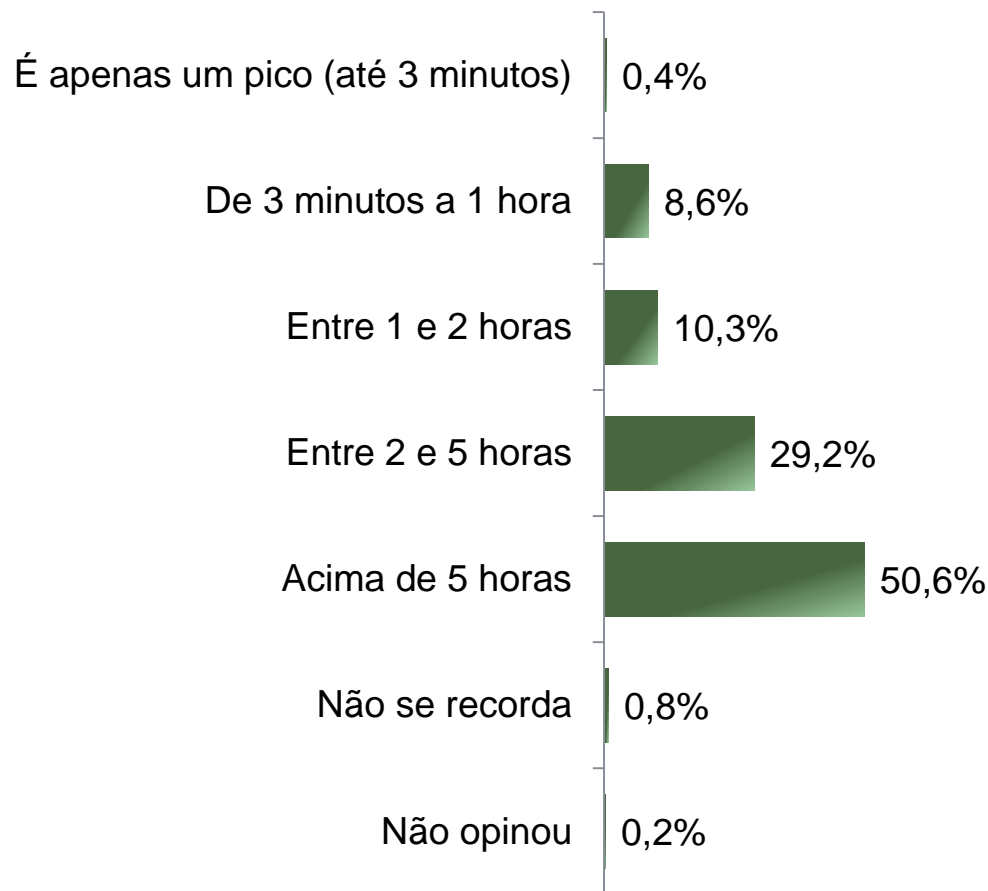
ESPONTÂNEA

23

	Não possui	Sim, gerador	Sim, painéis solares
Leste	88,3%	10,0%	1,7%
Noroeste	74,1%	16,0%	9,9%
Norte	80,2%	12,3%	7,4%
Oeste	84,8%	10,1%	5,1%
Sudoeste	80,3%	12,7%	7,0%
Sudeste	80,3%	15,6%	4,1%

A propriedade possui gerador ou outra fonte alternativa de energia para ser acionada acionado quando há problema no abastecimento de energia elétrica?

Tempo que demora reestabelecer o serviço, quando há falta de energia elétrica ESPONTÂNEA



BASE: Produtores Rurais do Estado do Paraná (514)

Independente de ter havido falta de energia no último ano, quando ocorre falta de energia elétrica, quanto tempo demora para voltar, ou seja, por quanto tempo ficou/ fica sem energia elétrica antes do reabastecimento do serviço?

Tempo que demora reestabelecer o serviço, quando há falta de energia elétrica ESPONTÂNEA

25

	É apenas um pico (até 3 minutos)	De 3 minutos a 1 hora	Entre 1 e 2 horas	Entre 2 e 5 horas	Acima de 5 horas	Não se recorda	Não opinou
Masculino	0,5%	8,3%	10,6%	28,9%	50,7%	0,9%	0,2%
Feminino	0,0%	10,3%	9,0%	30,8%	50,0%	0,0%	0,0%
Até 34 anos	0,0%	2,9%	11,6%	27,5%	56,5%	0,0%	1,4%
35 a 44 anos	1,1%	6,4%	7,4%	34,0%	51,1%	0,0%	0,0%
45 a 59 anos	0,7%	9,7%	10,3%	33,1%	45,5%	0,7%	0,0%
60 anos ou mais	0,0%	10,7%	11,2%	24,8%	51,9%	1,5%	0,0%
Ensino Fundamental	0,3%	10,2%	10,2%	28,5%	50,0%	0,6%	0,3%
Ensino Médio	1,2%	2,4%	11,9%	35,7%	46,4%	2,4%	0,0%
Ensino Superior	0,0%	7,4%	8,8%	25,0%	58,8%	0,0%	0,0%
Qual o tamanho aproximado, em hectares, da sua propriedade rural?							
Minifúndio	0,3%	8,6%	12,5%	30,6%	47,0%	0,7%	0,3%
Pequena Propriedade	1,4%	4,2%	6,9%	29,2%	58,3%	0,0%	0,0%
Média Propriedade	0,0%	8,2%	8,2%	26,0%	56,2%	1,4%	0,0%
Grande Propriedade	0,0%	13,8%	6,2%	26,2%	52,3%	1,5%	0,0%
Qual o tipo de atividade ou ramo rural que o Sr(a) atua? (RM)							
Atividades agrícolas	0,0%	9,3%	10,6%	29,2%	49,8%	0,7%	0,3%
Pecuárias	1,2%	7,6%	7,6%	28,8%	54,1%	0,6%	0,0%
Aquicultura	0,0%	10,5%	7,9%	21,1%	60,5%	0,0%	0,0%
Outros ramos citados	0,0%	4,7%	16,3%	30,2%	46,5%	2,3%	0,0%

Independente de ter havido falta de energia no último ano, quando ocorre falta de energia elétrica, quanto tempo demora para voltar, ou seja, por quanto tempo ficou/ fica sem energia elétrica antes do reabastecimento do serviço?

Tempo que demora reestabelecer o serviço, quando há falta de energia elétrica ESPONTÂNEA

26

	É apenas um pico (até 3 minutos)	De 3 minutos a 1 hora	Entre 1 e 2 horas	Entre 2 e 5 horas	Acima de 5 horas	Não se recorda	Não opinou
Leste	0,0%	8,3%	23,3%	28,3%	40,0%	0,0%	0,0%
Noroeste	0,0%	8,6%	7,4%	28,4%	51,9%	3,7%	0,0%
Norte	1,2%	11,1%	8,6%	32,1%	45,7%	1,2%	0,0%
Oeste	0,0%	8,1%	10,1%	30,3%	50,5%	0,0%	1,0%
Sudoeste	0,0%	5,6%	7,0%	31,0%	56,3%	0,0%	0,0%
Sudeste	0,8%	9,0%	9,0%	26,2%	54,9%	0,0%	0,0%

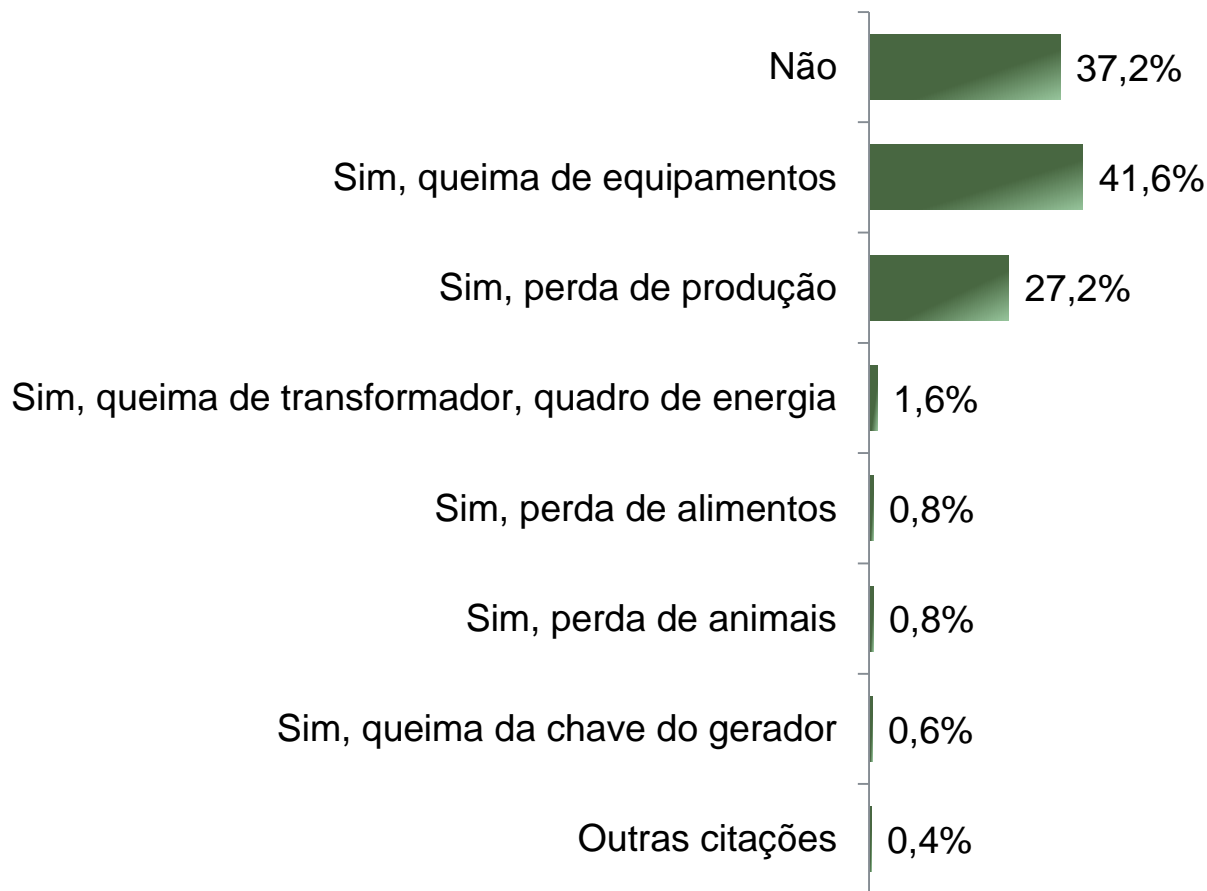
Independentemente de ter havido falta de energia no último ano, quando ocorre falta de energia elétrica, quanto tempo demora para voltar, ou seja, por quanto tempo ficou/ fica sem energia elétrica antes do reabastecimento do serviço?

Danos/ prejuízos ocasionados por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica

ESPONTÂNEA – RM*

*Cada entrevistado(a) poderia citar mais de 1 (um) dano/prejuízo

27



BASE: Produtores Rurais do Estado do Paraná (514)

O(A) Sr(a) já teve algum dano, ou seja, prejuízo ocasionado por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica?
Se sim, qual(is)?

Danos/ prejuízos ocasionados por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica

ESPONTÂNEA – RM*

*Cada entrevistado(a) poderia citar mais de 1 (um) dano/ prejuízo

28

	Não	Sim, queima de equipamentos	Sim, perda de produção	Sim, queima de transformador, quadro de energia	Sim, perda de alimentos	Sim, perda de animais	Sim, queima da chave do gerador	Outras citações
Masculino	36,5%	41,7%	28,2%	1,8%	0,9%	0,7%	0,7%	0,5%
Feminino	41,0%	41,0%	21,8%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%
Até 34 anos	42,0%	31,9%	31,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
35 a 44 anos	28,7%	55,3%	29,8%	3,2%	2,1%	0,0%	1,1%	0,0%
45 a 59 anos	31,7%	45,5%	24,8%	1,4%	0,7%	1,4%	1,4%	0,0%
60 anos ou mais	43,2%	35,9%	26,2%	1,5%	0,5%	1,0%	0,0%	1,0%
Ensino Fundamental	37,6%	41,7%	26,5%	1,7%	0,8%	1,1%	0,6%	0,6%
Ensino Médio	36,9%	36,9%	29,8%	1,2%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Ensino Superior	35,3%	47,1%	27,9%	1,5%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%
Qual o tamanho aproximado, em hectares, da sua propriedade rural?								
Minifúndio	42,1%	35,9%	25,0%	1,3%	1,3%	0,3%	0,7%	0,0%
Pequena Propriedade	29,2%	52,8%	31,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%
Média Propriedade	26,0%	50,7%	35,6%	4,1%	0,0%	4,1%	1,4%	1,4%
Grande Propriedade	35,4%	46,2%	23,1%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Qual o tipo de atividade ou ramo rural que o Sr(a) atua? (RM)								
Atividades agrícolas	39,2%	43,9%	21,9%	1,7%	1,3%	0,3%	0,3%	0,0%
Pecuárias	32,4%	40,0%	36,5%	2,9%	0,0%	1,8%	1,8%	0,6%
Aquicultura	31,6%	36,8%	44,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%
Outros ramos citados	30,2%	39,5%	32,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

O(A) Sr(a) já teve algum dano, ou seja, prejuízo ocasionado por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica?
Se sim, qual(is)?

Danos/ prejuízos ocasionados por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica

ESPONTÂNEA – RM*

*Cada entrevistado(a) poderia citar mais de 1 (um) dano/ prejuízo

29

	Não	Sim, queima de equipamentos	Sim, perda de produção	Sim, queima de transformador, quadro de energia	Sim, perda de alimentos	Sim, perda de animais	Sim, queima da chave do gerador	Outras citações
Leste	51,7%	26,7%	21,7%	0,0%	1,7%	1,7%	0,0%	0,0%
Noroeste	29,6%	49,4%	30,9%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Norte	37,0%	37,0%	29,6%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	1,2%
Oeste	41,4%	44,4%	23,2%	2,0%	1,0%	1,0%	1,0%	0,0%
Sudoeste	23,9%	49,3%	33,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Sudeste	39,3%	40,2%	25,4%	3,3%	0,8%	1,6%	1,6%	0,8%

O(A) Sr(a) já teve algum dano, ou seja, prejuízo ocasionado por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica?
Se sim, qual(is)?

Contato com a Companhia para comunicar a falta de energia ESTIMULADA

Entre os que tiveram algum dano, ou seja prejuízo ocasionado por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica

30

O(A) Sr(a) já teve algum dano, ou seja, prejuízo ocasionado por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica?

Não houve dano 37,2%

Sim, relatou algum dano/ prejuízo 62,8%

O(A) Sr(a) entrou em contato com a Companhia para comunicar a falta de energia?

Não entrou em contato 9,9%

Sim, entrou em contato 90,1%

BASE: Entre os que tiveram algum dano, ou seja prejuízo ocasionado por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica

O(A) Sr(a) entrou em contato com a Companhia para comunicar a falta de energia?

Contato com a Companhia para comunicar a falta de energia

ESTIMULADA

Entre os que tiveram algum dano, ou seja prejuízo ocasionado por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica

31

	Não entrou em contato	Sim, entrou em contato
Masculino	10,1%	89,9%
Feminino	8,7%	91,3%
Até 34 anos	10,0%	90,0%
35 a 44 anos	9,0%	91,0%
45 a 59 anos	9,1%	90,9%
60 anos ou mais	11,1%	88,9%
Ensino Fundamental	8,8%	91,2%
Ensino Médio	15,1%	84,9%
Ensino Superior	9,1%	90,9%
Qual o tamanho aproximado, em hectares, da sua propriedade rural?		
Minifúndio	13,6%	86,4%
Pequena Propriedade	2,0%	98,0%
Média Propriedade	5,6%	94,4%
Grande Propriedade	9,5%	90,5%
Qual o tipo de atividade ou ramo rural que o Sr(a) atua? (RM)		
Atividades agrícolas	8,2%	91,8%
Pecuárias	12,2%	87,8%
Aquicultura	15,4%	84,6%
Outros ramos citados	3,3%	96,7%

O(A) Sr(a) entrou em contato com a Companhia para comunicar a falta de energia?

Contato com a Companhia para comunicar a falta de energia

ESTIMULADA

Entre os que tiveram algum dano, ou seja prejuízo ocasionado por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica

32

	Não entrou em contato	Sim, entrou em contato
Leste	3,4%	96,6%
Noroeste	10,5%	89,5%
Norte	9,8%	90,2%
Oeste	10,3%	89,7%
Sudoeste	9,3%	90,7%
Sudeste	12,2%	87,8%

O(A) Sr(a) entrou em contato com a Companhia para comunicar a falta de energia?

Contato com a Companhia para comunicar dano ou prejuízo

ESTIMULADA

Entre os que tiveram algum dano, ou seja prejuízo ocasionado por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica

33

O(A) Sr(a) já teve algum dano, ou seja, prejuízo ocasionado por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica?

Não houve dano

37,2%

Sim, relatou algum dano/ prejuízo

62,8%

O(A) Sr(a) entrou em contato com a Companhia para informar a ocorrência do dano ou prejuízo?

Não

62,1%

Sim

37,9%

BASE: Entre os que tiveram algum dano, ou seja prejuízo ocasionado por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica

O(A) Sr(a) entrou em contato com a Companhia para informar a ocorrência do dano ou prejuízo?

Contato com a Companhia para comunicar dano ou prejuízo

ESTIMULADA

Entre os que tiveram algum dano, ou seja prejuízo ocasionado por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica

	Não	Sim
Masculino	62,3%	37,7%
Feminino	60,9%	39,1%
Até 34 anos	67,5%	32,5%
35 a 44 anos	59,7%	40,3%
45 a 59 anos	59,6%	40,4%
60 anos ou mais	63,8%	36,2%
Ensino Fundamental	61,3%	38,7%
Ensino Médio	69,8%	30,2%
Ensino Superior	56,8%	43,2%
Qual o tamanho aproximado, em hectares, da sua propriedade rural?		
Minifúndio	64,8%	35,2%
Pequena Propriedade	52,0%	48,0%
Média Propriedade	70,4%	29,6%
Grande Propriedade	52,4%	47,6%
Qual o tipo de atividade ou ramo rural que o Sr(a) atua? (RM)		
Atividades agrícolas	65,0%	35,0%
Pecuárias	56,5%	43,5%
Aquicultura	44,0%	56,0%
Outros ramos citados	53,3%	46,7%

O(A) Sr(a) entrou em contato com a Companhia para informar a ocorrência do dano ou prejuízo?

Contato com a Companhia para comunicar dano ou prejuízo

ESTIMULADA

Entre os que tiveram algum dano, ou seja prejuízo ocasionado por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica

35

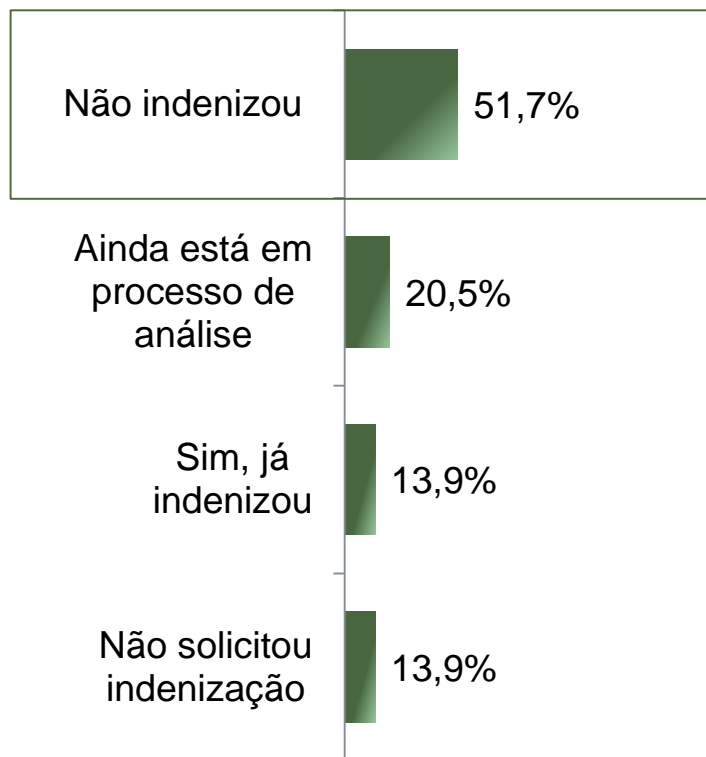
	Não	Sim
Leste	65,5%	34,5%
Noroeste	54,4%	45,6%
Norte	68,0%	32,0%
Oeste	75,9%	24,1%
Sudoeste	61,1%	38,9%
Sudeste	52,7%	47,3%

O(A) Sr(a) entrou em contato com a Companhia para informar a ocorrência do dano ou prejuízo?

Levantamento dos que foram indenizados pelo dano ou prejuízo ocasionado por problemas no serviço de abastecimento de energia elétrica

ESPONTÂNEA - Entre os que entraram em contato para informar algum dano, ou seja prejuízo ocasionado por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica

36



Por que a Companhia não indenizou? (RM) (ESPONTÂNEA)

Não. Alegaram que o problema não foi causado por eles.	17,2%
Não deram motivo	12,3%
Não. Falta de documentos e provas.	5,7%
Não. Processo muito burocrático.	4,9%
Acionou o seguro	2,5%
Não. Entrou na justiça.	1,6%
Outras citações	7,4%

BASE: Entre os que entraram em contato para informar algum dano, ou seja prejuízo ocasionado por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica

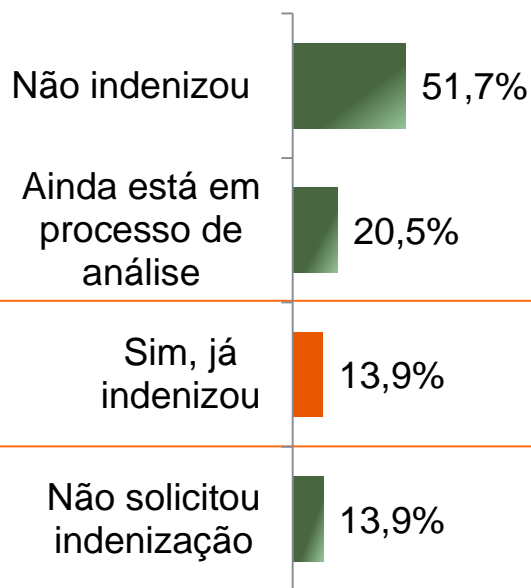
A Companhia lhe indenizou pelo dano ou prejuízo ocasionado por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica?

Tempo entre o primeiro contato até a solução do caso

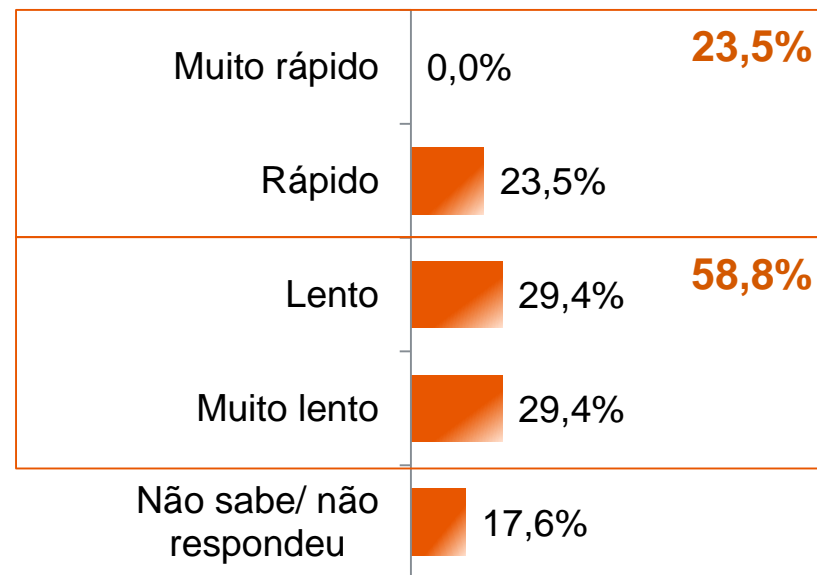
ESTIMULADA

Entre os que conseguiram uma indenização algum dano, ou seja prejuízo ocasionado por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica

A Companhia lhe indenizou pelo dano ou prejuízo ocasionado por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica?



O(A) Sr(a) diria que o tempo entre o primeiro contato até a solução do caso foi muito rápido, rápido, lento ou muito lento?

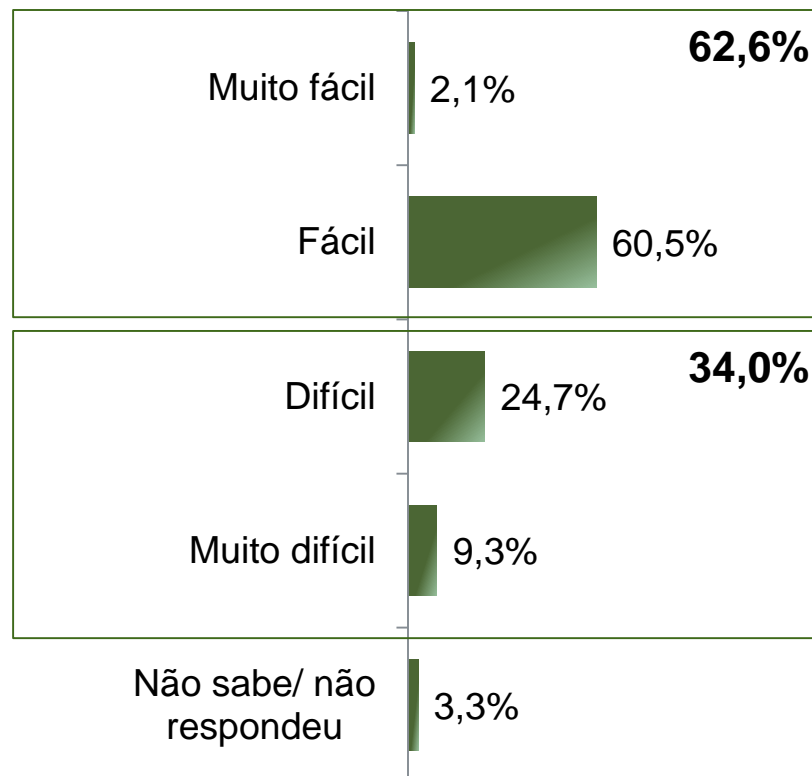


BASE: Entre os que conseguiram uma indenização algum dano, ou seja prejuízo ocasionado por problemas decorrentes do fornecimento de energia elétrica

O(A) Sr(a) diria que o tempo entre o primeiro contato até a solução do caso foi muito rápido, rápido, lento ou muito lento?

Facilidade quanto ao contato para resolver um problema referente aos serviços de energia elétrica da sua propriedade

ESTIMULADA



BASE: Produtores Rurais do Estado do Paraná (514)

Quando o(a) Sr(a) precisa resolver algum problema referente aos serviços de energia elétrica da sua propriedade, o contato com a Companhia é muito fácil, fácil, difícil ou muito difícil?

Facilidade quanto ao contato para resolver um problema referente aos serviços de energia elétrica da sua propriedade ESTIMULADA

	Muito fácil	Fácil	Difícil	Muito difícil	Não sabe/ não respondeu
Masculino	2,5%	59,9%	25,2%	9,4%	3,0%
Feminino	0,0%	64,1%	21,8%	9,0%	5,1%
Até 34 anos	1,4%	66,7%	23,2%	8,7%	0,0%
35 a 44 anos	1,1%	66,0%	23,4%	7,4%	2,1%
45 a 59 anos	4,1%	57,9%	25,5%	9,0%	3,4%
60 anos ou mais	1,5%	57,8%	25,2%	10,7%	4,9%
Ensino Fundamental	1,9%	59,1%	25,1%	9,9%	3,9%
Ensino Médio	3,6%	66,7%	23,8%	3,6%	2,4%
Ensino Superior	1,5%	60,3%	23,5%	13,2%	1,5%
Qual o tamanho aproximado, em hectares, da sua propriedade rural?					
Minifúndio	2,0%	59,9%	25,7%	8,6%	3,9%
Pequena Propriedade	1,4%	59,7%	29,2%	9,7%	0,0%
Média Propriedade	2,7%	65,8%	15,1%	9,6%	6,8%
Grande Propriedade	3,1%	58,5%	26,2%	12,3%	0,0%
Qual o tipo de atividade ou ramo rural que o Sr(a) atua? (RM)					
Atividades agrícolas	1,7%	60,8%	24,3%	10,0%	3,3%
Pecuárias	3,5%	55,9%	24,1%	12,9%	3,5%
Aquicultura	2,6%	50,0%	31,6%	10,5%	5,3%
Outros ramos citados	2,3%	62,8%	23,3%	9,3%	2,3%

Quando o(a) Sr(a) precisa resolver algum problema referente aos serviços de energia elétrica da sua propriedade, o contato com a Companhia é muito fácil, fácil, difícil ou muito difícil?

Facilidade quanto ao contato para resolver um problema referente aos serviços de energia elétrica da sua propriedade ESTIMULADA

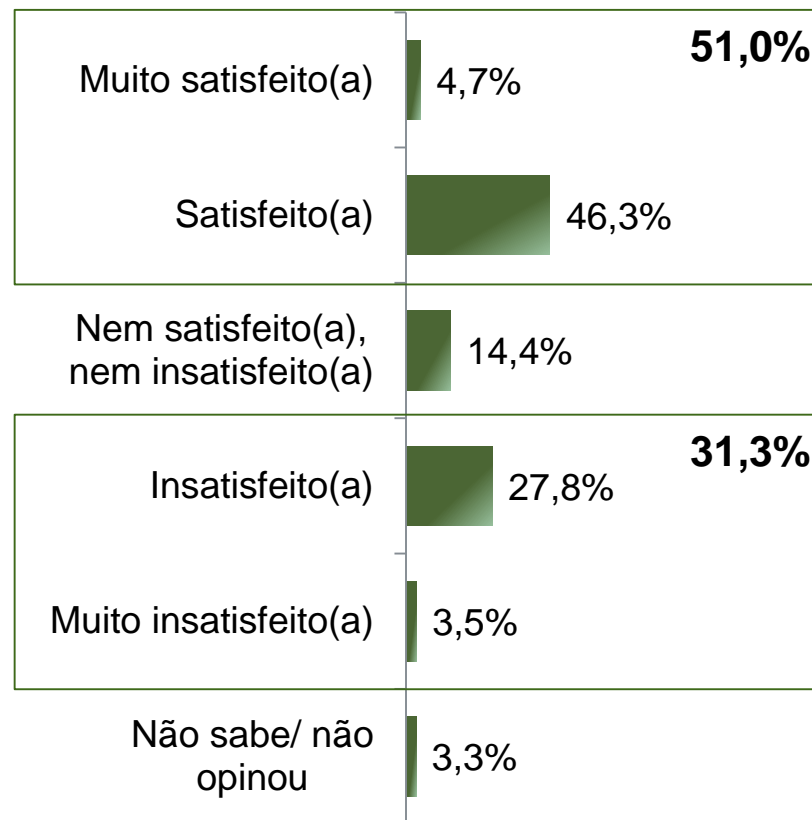
40

	Muito fácil	Fácil	Difícil	Muito difícil	Não sabe/ não respondeu
Leste	3,3%	68,3%	16,7%	6,7%	5,0%
Noroeste	1,2%	66,7%	24,7%	4,9%	2,5%
Norte	2,5%	61,7%	24,7%	4,9%	6,2%
Oeste	3,0%	54,5%	26,3%	13,1%	3,0%
Sudoeste	1,4%	62,0%	21,1%	11,3%	4,2%
Sudeste	1,6%	55,7%	29,5%	12,3%	0,8%

Quando o(a) Sr(a) precisa resolver algum problema referente aos serviços de energia elétrica da sua propriedade, o contato com a Companhia é muito fácil, fácil, difícil ou muito difícil?

Satisfação com a clareza das informações contidas na conta de energia elétrica

ESTIMULADA



BASE: Produtores Rurais do Estado do Paraná (514)

Com relação à clareza das informações contidas na conta de energia, o(a) Sr(a) diria que está: muito satisfeito(a), satisfeito(a), nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a), insatisfeito(a) ou muito insatisfeito(a)?

Satisfação com a clareza das informações contidas na conta de energia elétrica

ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ não opinou
Masculino	5,3%	46,1%	13,8%	28,4%	3,4%	3,0%
Feminino	1,3%	47,4%	17,9%	24,4%	3,8%	5,1%
Até 34 anos	5,8%	42,0%	21,7%	26,1%	1,4%	2,9%
35 a 44 anos	4,3%	43,6%	13,8%	25,5%	6,4%	6,4%
45 a 59 anos	5,5%	49,0%	12,4%	29,7%	2,1%	1,4%
60 anos ou mais	3,9%	47,1%	13,6%	28,2%	3,9%	3,4%
Ensino Fundamental	4,1%	46,7%	13,5%	28,2%	3,9%	3,6%
Ensino Médio	7,1%	40,5%	21,4%	25,0%	2,4%	3,6%
Ensino Superior	4,4%	51,5%	10,3%	29,4%	2,9%	1,5%
Qual o tamanho aproximado, em hectares, da sua propriedade rural?						
Minifúndio	4,9%	45,7%	12,8%	28,0%	3,6%	4,9%
Pequena Propriedade	5,6%	34,7%	22,2%	33,3%	2,8%	1,4%
Média Propriedade	4,1%	53,4%	13,7%	26,0%	2,7%	0,0%
Grande Propriedade	3,1%	53,8%	13,8%	23,1%	4,6%	1,5%
Qual o tipo de atividade ou ramo rural que o Sr(a) atua? (RM)						
Atividades agrícolas	3,7%	52,2%	13,6%	23,9%	2,3%	4,3%
Pecuárias	4,7%	40,0%	15,9%	31,2%	7,1%	1,2%
Aquicultura	5,3%	42,1%	18,4%	26,3%	7,9%	0,0%
Outros ramos citados	7,0%	37,2%	9,3%	34,9%	4,7%	7,0%

Com relação à clareza das informações contidas na conta de energia, o(a) Sr(a) diria que está: muito satisfeito(a), satisfeito(a), nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a), insatisfeito(a) ou muito insatisfeito(a)?

Satisfação com à clareza das informações contidas na conta de energia elétrica

ESTIMULADA

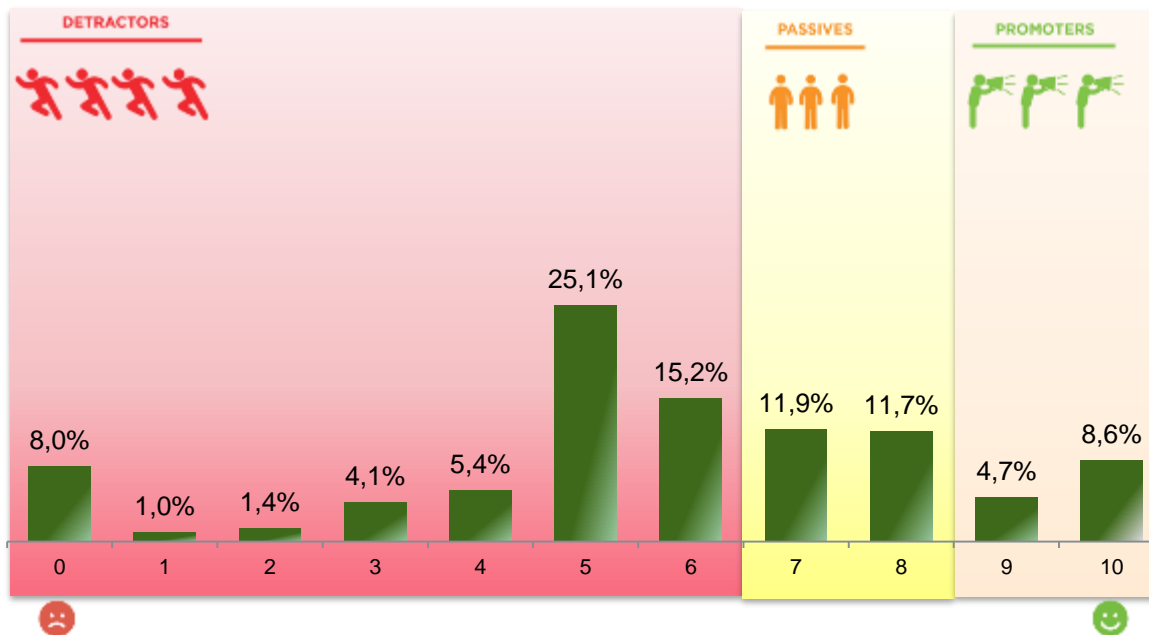
43

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ não opinou
Leste	5,0%	50,0%	5,0%	33,3%	3,3%	3,3%
Noroeste	3,7%	43,2%	12,3%	32,1%	6,2%	2,5%
Norte	6,2%	38,3%	16,0%	34,6%	1,2%	3,7%
Oeste	5,1%	46,5%	15,2%	23,2%	5,1%	5,1%
Sudoeste	4,2%	50,7%	12,7%	28,2%	1,4%	2,8%
Sudeste	4,1%	49,2%	19,7%	21,3%	3,3%	2,5%

Com relação à clareza das informações contidas na conta de energia, o(a) Sr(a) diria que está: muito satisfeito(a), satisfeito(a), nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a), insatisfeito(a) ou muito insatisfeito(a)?

NPS®

(Escala: 0 a 10)



Cálculo NPS®

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Not likely to recommend (0-6) | Extremely likely to recommend (7-10)

NPS = % 😊 - % 😞

Net Promoter Score®: -46,9

NPS® < 0 - Zona Crítica

NPS® 0 e 50 - Zona de Aperfeiçoamento
 NPS® 50 e 75 - Zona de Qualidade
 NPS® 75 e 100 - Zona de Excelência

	0 – Não recomendaria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - Recomendaria	Detratores	Neutros	Promotores	NPS
Serviços da Companhia	8,0%	1,0%	1,4%	4,1%	5,4%	25,1%	15,2%	11,9%	11,7%	4,7%	8,6%	60,2	23,6	13,3	-46,9

BASE: Produtores Rurais do Estado do Paraná (514)

Com uma nota de 0 a 10, onde 0 quer dizer que o(a) Sr(a) não recomendaria de jeito nenhum e 10 que o(a) Sr(a) com certeza recomendaria, qual a probabilidade que o(a) Sr(a) recomende os serviços de energia elétrica da Companhia que atende a sua região?

Média de recomendação da Companhia a um amigo ou familiar

(Escala: 0 a 10)

	Médias
Média Geral:	5,8
Masculino	5,8
Feminino	5,8
Até 34 anos	5,7
35 a 44 anos	5,4
45 a 59 anos	5,8
60 anos ou mais	5,9
Ensino Fundamental	5,8
Ensino Médio	5,7
Ensino Superior	5,6
Qual o tamanho aproximado, em hectares, da sua propriedade rural?	
Minifúndio	5,8
Pequena Propriedade	5,4
Média Propriedade	5,6
Grande Propriedade	6,1
Qual o tipo de atividade ou ramo rural que o Sr(a) atua? (RM)	
Atividades agrícolas	5,9
Pecuárias	5,2
Aquicultura	5,4
Outros ramos citados	5,3

Com uma nota de 0 a 10, onde 0 quer dizer que o(a) Sr(a) não recomendaria de jeito nenhum e 10 que o(a) Sr(a) com certeza recomendaria, qual a probabilidade que o(a) Sr(a) recomende os serviços de energia elétrica da Companhia que atende a sua região?

Média de recomendação da Companhia a um amigo ou familiar

(Escala: 0 a 10)

46

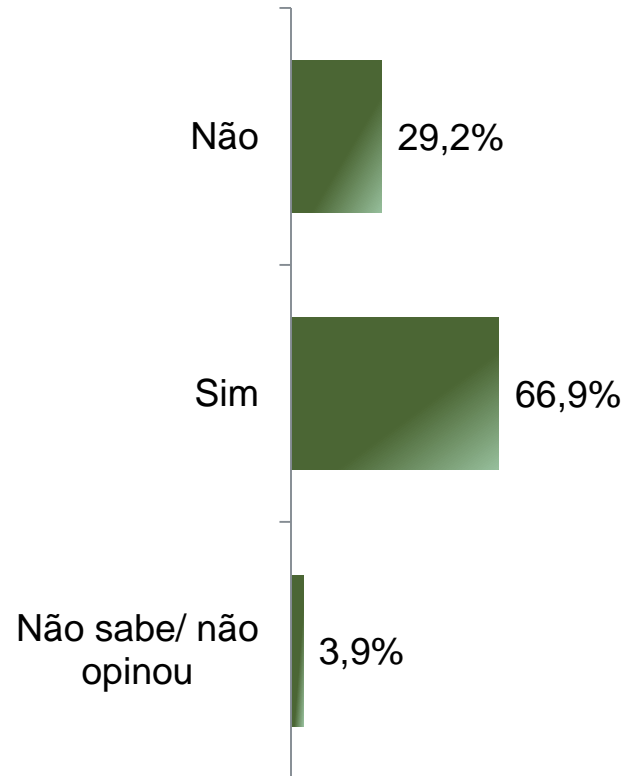
	Média
Leste	6,3
Noroeste	5,8
Norte	6,1
Oeste	5,2
Sudoeste	5,6
Sudeste	5,7

Com uma nota de 0 a 10, onde 0 quer dizer que o(a) Sr(a) não recomendaria de jeito nenhum e 10 que o(a) Sr(a) com certeza recomendaria, qual a probabilidade que o(a) Sr(a) recomende os serviços de energia elétrica da Companhia que atende a sua região?

Preferência por outras opções de empresas para fornecimento de energia elétrica na sua região

ESTIMULADA

47



BASE: Produtores Rurais do Estado do Paraná (514)

O(A) Sr(a) gostaria que houvesse outras opções de empresas para o fornecimento de energia elétrica na sua região?

Preferência por outras opções de empresas para fornecimento de energia elétrica na sua região ESTIMULADA

	Não	Sim	Não sabe/ não opinou
Masculino	28,7%	67,4%	3,9%
Feminino	32,1%	64,1%	3,8%
Até 34 anos	26,1%	71,0%	2,9%
35 a 44 anos	25,5%	72,3%	2,1%
45 a 59 anos	24,8%	69,7%	5,5%
60 anos ou mais	35,0%	61,2%	3,9%
Ensino Fundamental	30,4%	66,0%	3,6%
Ensino Médio	28,6%	65,5%	6,0%
Ensino Superior	23,5%	73,5%	2,9%
Qual o tamanho aproximado, em hectares, da sua propriedade rural?			
Minifúndio	31,6%	63,5%	4,9%
Pequena Propriedade	20,8%	73,6%	5,6%
Média Propriedade	27,4%	71,2%	1,4%
Grande Propriedade	29,2%	70,8%	0,0%
Qual o tipo de atividade ou ramo rural que o Sr(a) atua? (RM)			
Atividades agrícolas	31,9%	63,5%	4,7%
Pecuárias	22,4%	74,7%	2,9%
Aquicultura	28,9%	71,1%	0,0%
Outros ramos citados	20,9%	76,7%	2,3%

O(A) Sr(a) gostaria que houvesse outras opções de empresas para o fornecimento de energia elétrica na sua região?

Preferência por outras opções de empresas para fornecimento de energia elétrica na sua região

ESTIMULADA

49

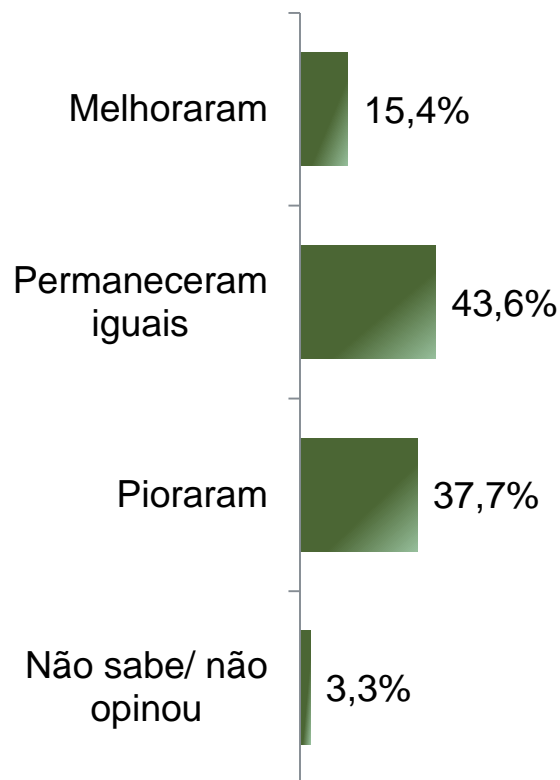
	Não	Sim	Não sabe/ não opinou
Leste	31,7%	61,7%	6,7%
Noroeste	32,1%	65,4%	2,5%
Norte	34,6%	60,5%	4,9%
Oeste	27,3%	70,7%	2,0%
Sudoeste	22,5%	71,8%	5,6%
Sudeste	27,9%	68,9%	3,3%

O(A) Sr(a) gostaria que houvesse outras opções de empresas para o fornecimento de energia elétrica na sua região?

Percepção quanto aos serviços após a privatização da Copel em agosto de 2023

ESTIMULADA

50



BASE: Produtores Rurais do Estado do Paraná (514)

De uma maneira geral, após a privatização da Copel (em agosto de 2023), o(a) Sr(a) diria que os serviços de energia elétrica melhoram, pioraram ou permaneceram iguais?

Percepção quanto aos serviços após a privatização da Copel em agosto de 2023

ESTIMULADA

	Melhoraram	Permaneceram iguais	Pioraram	Não sabe/ não opinou
Masculino	15,4%	43,3%	37,6%	3,7%
Feminino	15,4%	44,9%	38,5%	1,3%
Até 34 anos	23,2%	40,6%	31,9%	4,3%
35 a 44 anos	13,8%	45,7%	34,0%	6,4%
45 a 59 anos	14,5%	46,9%	36,6%	2,1%
60 anos ou mais	14,1%	41,3%	42,2%	2,4%
Ensino Fundamental	15,7%	43,9%	37,8%	2,5%
Ensino Médio	14,3%	41,7%	36,9%	7,1%
Ensino Superior	14,7%	44,1%	38,2%	2,9%
Qual o tamanho aproximado, em hectares, da sua propriedade rural?				
Minifúndio	15,8%	43,8%	36,5%	3,9%
Pequena Propriedade	12,5%	44,4%	41,7%	1,4%
Média Propriedade	13,7%	45,2%	37,0%	4,1%
Grande Propriedade	18,5%	40,0%	40,0%	1,5%
Qual o tipo de atividade ou ramo rural que o Sr(a) atua? (RM)				
Atividades agrícolas	15,3%	46,2%	34,6%	4,0%
Pecuárias	15,9%	35,9%	46,5%	1,8%
Aquicultura	18,4%	42,1%	36,8%	2,6%
Outros ramos citados	11,6%	44,2%	41,9%	2,3%

De uma maneira geral, após a privatização da Copel (em agosto de 2023), o(a) Sr(a) diria que os serviços de energia elétrica melhoram, pioraram ou permaneceram iguais?

Percepção quanto aos serviços após a privatização da Copel em agosto de 2023

ESTIMULADA

52

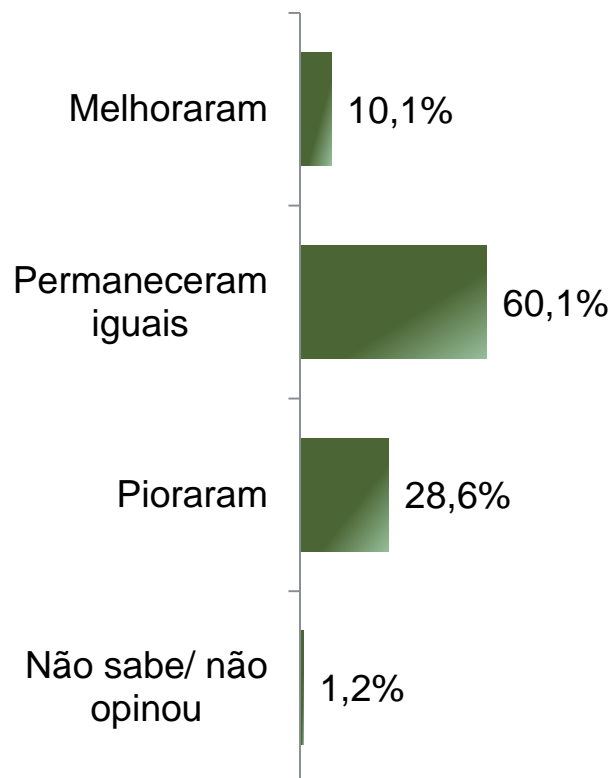
	Melhoraram	Permaneceram iguais	Pioraram	Não sabe/ não opinou
Leste	16,7%	41,7%	36,7%	5,0%
Noroeste	12,3%	45,7%	37,0%	4,9%
Norte	12,3%	43,2%	42,0%	2,5%
Oeste	18,2%	47,5%	33,3%	1,0%
Sudoeste	19,7%	40,8%	38,0%	1,4%
Sudeste	13,9%	41,8%	39,3%	4,9%

De uma maneira geral, após a privatização da Copel (em agosto de 2023), o(a) Sr(a) diria que os serviços de energia elétrica melhoram, pioraram ou permaneceram iguais?

Percepção quanto a qualidade do fornecimento de energia e dos demais serviços prestados pela Copel nos últimos 06 meses

ESTIMULADA

53



BASE: Produtores Rurais do Estado do Paraná (514)

Ao longo dos últimos 06 (seis) meses, o (a) Sr(a) diria que a qualidade do fornecimento de energia e dos demais serviços prestados pela Copel melhoram, pioraram ou permaneceram iguais?

Percepção quanto a qualidade do fornecimento de energia e dos demais serviços prestados pela Copel nos últimos 06 meses ESTIMULADA

	Melhoraram	Permaneceram iguais	Pioraram	Não sabe/ não opinou
Masculino	10,8%	60,3%	27,8%	1,1%
Feminino	6,4%	59,0%	33,3%	1,3%
Até 34 anos	11,6%	68,1%	20,3%	0,0%
35 a 44 anos	8,5%	57,4%	31,9%	2,1%
45 a 59 anos	8,3%	64,8%	26,2%	0,7%
60 anos ou mais	11,7%	55,3%	31,6%	1,5%
Ensino Fundamental	11,0%	58,6%	29,6%	0,8%
Ensino Médio	9,5%	61,9%	26,2%	2,4%
Ensino Superior	5,9%	66,2%	26,5%	1,5%
Qual o tamanho aproximado, em hectares, da sua propriedade rural?				
Minifúndio	11,5%	58,2%	28,6%	1,6%
Pequena Propriedade	4,2%	65,3%	30,6%	0,0%
Média Propriedade	6,8%	63,0%	28,8%	1,4%
Grande Propriedade	13,8%	60,0%	26,2%	0,0%
Qual o tipo de atividade ou ramo rural que o Sr(a) atua? (RM)				
Atividades agrícolas	9,3%	62,8%	27,2%	0,7%
Pecuárias	10,6%	53,5%	34,7%	1,2%
Aquicultura	7,9%	60,5%	31,6%	0,0%
Outros ramos citados	14,0%	48,8%	32,6%	4,7%

Ao longo dos últimos 06 (seis) meses, o (a) Sr(a) diria que a qualidade do fornecimento de energia e dos demais serviços prestados pela Copel melhoram, pioraram ou permaneceram iguais?

Percepção quanto a qualidade do fornecimento de energia e dos demais serviços prestados pela Copel nos últimos 06 meses

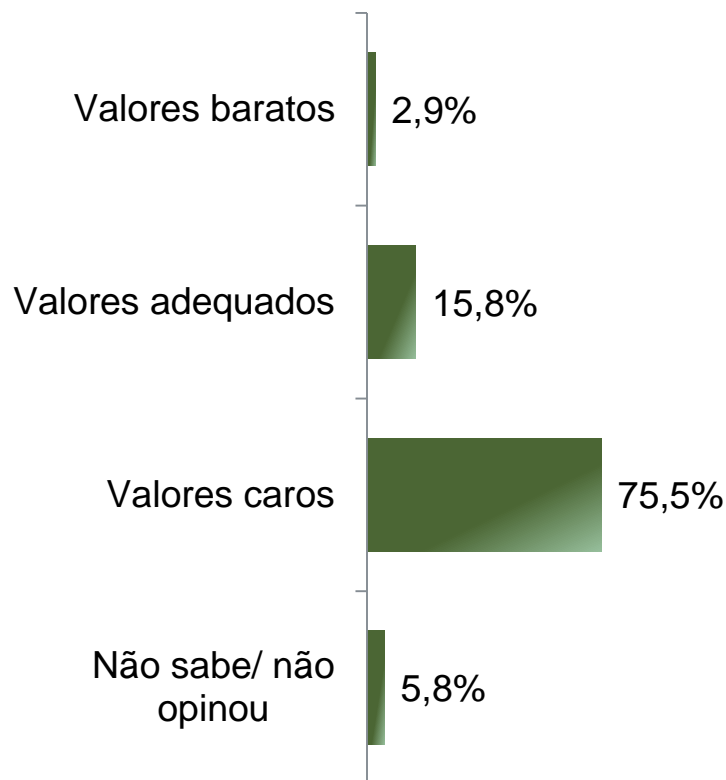
ESTIMULADA

55

	Melhoraram	Permaneceram iguais	Pioraram	Não sabe/ não opinou
Leste	8,3%	65,0%	25,0%	1,7%
Noroeste	9,9%	60,5%	29,6%	0,0%
Norte	12,3%	53,1%	33,3%	1,2%
Oeste	9,1%	61,6%	29,3%	0,0%
Sudoeste	9,9%	60,6%	28,2%	1,4%
Sudeste	10,7%	60,7%	26,2%	2,5%

Ao longo dos últimos 06 (seis) meses, o (a) Sr(a) diria que a qualidade do fornecimento de energia e dos demais serviços prestados pela Copel melhoram, pioraram ou permaneceram iguais?

Percepção quanto aos valores cobrados na fatura ESTIMULADA



BASE: Produtores Rurais do Estado do Paraná (514)

Pelo que a Companhia de energia elétrica que atende a sua região entrega em termos de serviço, o (a) Sr.(a) considera os valores cobrados na fatura adequados, caros ou baratos?

Percepção quanto aos valores cobrados na fatura ESTIMULADA

	Valores baratos	Valores adequados	Valores caros	Não sabe/ não opinou
Masculino	3,0%	15,8%	75,0%	6,2%
Feminino	2,6%	15,4%	78,2%	3,8%
Até 34 anos	5,8%	18,8%	66,7%	8,7%
35 a 44 anos	1,1%	14,9%	80,9%	3,2%
45 a 59 anos	2,8%	14,5%	75,2%	7,6%
60 anos ou mais	2,9%	16,0%	76,2%	4,9%
Ensino Fundamental	2,5%	15,5%	76,5%	5,5%
Ensino Médio	6,0%	17,9%	69,0%	7,1%
Ensino Superior	1,5%	14,7%	77,9%	5,9%
Qual o tamanho aproximado, em hectares, da sua propriedade rural?				
Minifúndio	2,6%	14,8%	77,3%	5,3%
Pequena Propriedade	0,0%	19,4%	68,1%	12,5%
Média Propriedade	4,1%	16,4%	74,0%	5,5%
Grande Propriedade	6,2%	15,4%	76,9%	1,5%
Qual o tipo de atividade ou ramo rural que o Sr(a) atua? (RM)				
Atividades agrícolas	3,3%	15,6%	72,8%	8,3%
Pecuárias	4,1%	16,5%	75,3%	4,1%
Aquicultura	0,0%	15,8%	84,2%	0,0%
Outros ramos citados	2,3%	16,3%	81,4%	0,0%

Pelo que a Companhia de energia elétrica que atende a sua região entrega em termos de serviço, o (a) Sr.(a) considera os valores cobrados na fatura adequados, caros ou baratos?

Percepção quanto aos valores cobrados na fatura

ESTIMULADA

58

	Valores baratos	Valores adequados	Valores caros	Não sabe/ não opinou
Leste	3,3%	15,0%	73,3%	8,3%
Noroeste	3,7%	16,0%	71,6%	8,6%
Norte	3,7%	16,0%	77,8%	2,5%
Oeste	1,0%	12,1%	79,8%	7,1%
Sudoeste	2,8%	21,1%	71,8%	4,2%
Sudeste	3,3%	15,6%	76,2%	4,9%

Pelo que a Companhia de energia elétrica que atende a sua região entrega em termos de serviço, o (a) Sr.(a) considera os valores cobrados na fatura adequados, caros ou baratos?